

ОБЩИ УСЛОВИЯ
за изработка и доставка на полиграфически изделия
на „Булвест Принт“ АД

Дефиниции.

„**Възложител**“ по смисъла на настоящите Общи условия е клиент – физическо или юридическо лице, който сключва договор за изработка и доставка на полиграфическо изделие.

„**Договор за изработка**“ е споразумение, което се сключва като рамков договор за изработка или договор за еднократна изработка между Изпълнителя и Възложителя и с което се уреждат правата и задълженията им във връзка с услугата за изработка и доставка на конкретно полиграфическо изделие.

„**Договор за еднократна изработка**“ е договор, който може да бъде сключен в писмена форма, с предмет изработка и доставка на конкретно полиграфическо изделие, изработването на което става по силата на едно единствено запитване, определящо техническите му спецификации и останалите условия по изработката.

„**Изделие/Полиграфическо изделие**“ е продукт определен по вид, характеристики, тираж, технически спецификации и цени след направено запитване от Възложителя и изготвен от Изпълнителя, който е предмет на конкретен договор за изработка.

„**Изпълнител**“ по смисъла на настоящите Общи условия е „Булвест Принт“ АД, който извършва услугата по изработка и доставка на полиграфическо изделие.

„**Инструкции за работа с ИнСайт (InSite)**“ са посочените в чл. 8, ал. 2 от Общите условия технически инструкции относно получаването на достъп до електронния портал и записването (качването) на материали (файлове).

„**Материал (файл)**“ е организиран ресурс данни, предназначен за ползване от компютърна програма и съхраняващ информация за конкретното текстово, графично и/или снимково съдържание на изделието.

„**Некачествен продукт**“ е нарушение на изделието, което видимо е причинено от процеса на производството на изделието (мастила по страниците, недобре отрязана хартия, сгънати страница, скъсани страници или други нарушения, които могат да бъдат отдадени на производствения процес).

„**Непреодолима сила**“ е събитие по смисъла на чл. 306 от Търговския закон, което настъпва внезапно след сключването на договора за изработка, не може да бъде предвидено и предотвратено и последиците от него не могат да се преодолеят, въпреки положените усилия (напр. природни бедствия, стачки и други непредвидими и непредотвратими събития от извънреден характер извън контрола и волята на страните).

„**Общи изисквания и препоръки към файловете за печат**“ са посочените в чл. 8, ал. 2 от Общите условия изисквания относно подаването на материали (файлове) и техническото им оформление.

„**Общи условия**“ са тези действащи общи условия, както и техните последващи изменения и допълнения.

„**Предпечатен портал ИнСайт (InSite)/Портал ИнСайт (InSite)/ИнСайт (InSite) портал**“ е интернет порталът, осигуряващ контролиран интернет достъп на конкретен Възложител до статуса на изделието и обезпечаващ изпълнението на дейностите, посочени в чл. 7 и 8 от настоящите Общи условия.

„**Рамков договор за изработка**“ е договор с предмет изработка и доставка на полиграфически изделия, който се сключва за определен период от време и съгласно който страните уговорят изработката на едно или повече изделия по силата на отделни заявки, съдържащи условията и спецификациите на всяко едно изделие.

Общи положения. Предмет на Общите условия.

Чл. 1. (1) С настоящите Общи условия се определят редът и условията за предоставяне на услуги за изработка и доставка на полиграфически изделия, предмет на договор за изработка, сключен между Изпълнителя и Възложителя по услугата за изработка и доставка на полиграфически изделия, наричани заедно „Страните“.

(2) По силата на договора за изработка Изпълнителят предоставя услуги за изработка и доставка на полиграфически изделия, а Възложителят се задължава да заплаща договорената цена за предоставените услуги.

(3) Възложителят приема съдържанието на Общите условия и ги подписва заедно с подписването на Рамковия договор за изработка или с подписването на договора за еднократна изработка, доколкото друго не е уговорено между страните. Общите условия са неразделна част от Рамковия договор за изработка или договора за еднократна изработка.

(4) При липсата на писмен договор за изработка съгласието на Възложителя с Общите условия се удостоверява с приемането от негова страна на офертата на Изпълнителя.

Предмет на договор за изработка. Сключване.

Запитване.

Чл. 2. (1) Възложителят подава свое запитване до Изпълнителя през интернет страницата на Изпълнителя, а именно: <http://bulvestprint.com/>, на следната електронна поща: sales@bulvestprint.com или на електронната поща на съответния специалист продажби.

(2) Запитването на Възложителя се подава с цел сключването на договор за изработка или във връзка с изпълнението на вече сключени договори за изработка.

(3) Запитването следва да съдържа описание на основните параметри (заглавие, обем страници, тираж, цвят и вид хартия на книжното тяло, корицата и приложенията, начин на скрепване и други) на полиграфическите издания, както и други изисквания, свързани с изпълнението на изработката, когато това се налага.

Оферта

Чл. 3. (1) В отговор на запитването на Възложителя, Изпълнителят изготвя оферта в срок не по-дълъг от 3 /три/ работни дни от датата на получаване на запитването, която изпраща по факс или на електронната пощата на Възложителя и която съдържа:

- 1) спецификация на изделието;
- 2) срок на изработката, ако такъв се изисква в запитването, цена на услугата за изработка и доставка без ДДС;
- 3) друга информация, отнасяща се до конкретното запитване, която е свързана с изпълнението на изработката на изделието.

(2) Възложителят се съгласява и потвърждава условията в офертата на Изпълнителя на посочения в чл. 2, ал. 1 от Общите условия електронен адрес или факс, включително и чрез изпращането на материали (файлове) за печат в PDF формат, в това число: материали (файлове) за тяло на изделието и материали (файлове) за корица на изделието и/или тяхното качване на FTP-сървъра на Изпълнителя.

Форма и сключване на договора.

Чл. 4. (1) Договорът за изработка се сключва в писмена форма и се подписва от представител на всяка една от Страните.

(2) Страните могат да не подписват изричен договор при възлагане на еднократна изработка, като в този случай договорът се счита за сключен при правилата на настоящите Общи условия след приемане (съгласяване и потвърждаване на условията) на Офертата на Изпълнителя, което приемане следва да бъде изразено недвусмислено от страна на

Възложителя и изпратено до Изпълнителя на посочените в чл. 2, ал. 1 от Общите условия електронен адрес или факс.

(3) Страните могат да съгласуват и изготвят предварителен годишен план-график на Изделията, които Възложителят планира да поръча за отпечатване за период от една година, ако това се налага от спецификата на Изделията без да бъде подписван изричен Рамков договор за изработка. В този случай се счита, че се сключва отделен договор за еднократна изработка за всяко конкретно Изделие от годишния план-график по правилата на настоящите Общи условия след приемане (съгласяване и потвърждаване на условията) на Офертата на Изпълнителя за съответното Изделие, което приемане следва да бъде изразено недвусмислено от страна на Възложителя и изпратено до Изпълнителя на посочените в чл. 2, ал. 1 от Общите условия електронен адрес или факс. За недвусмислено приемане по смисъла на предходното изречение (чл. 4, ал. 3, изр. 2 от Общите условия) се счита и хипотезата, в която Възложителят по реда на чл. 8 от тези Общи условия качи (запише) на FTP-сървъра на Изпълнителя чрез предпечатния портал ИнСайт (InSite) материали (файлове) за печат в PDF формат за конкретно Изделие, посочено в годишния план график и в годишния план-график Страните са определили в достатъчна степен условията на конкретната изработка за съответното Изделие съгласно чл. 3, ал. 1 от Общите условия.

(4) Страните могат да уговорят други допълнителни условия относно сключването, изпълнението, влизането в сила и изменението на договора за изработка.

Възнаграждение. Начин на плащане. Разходи.

Чл. 5 (1) С договора за изработка Страните уговорят условията, начина, реда и срока за изплащането на възнаграждението.

(2) Доколкото друго не е уговорено в Договора за изработка, размерът на възнаграждението на Изпълнителя за услугата за изработването и доставката на всяко конкретно изделие се определя въз основа на предварително изготвена и одобрена ценова оферта по реда на чл. 3 от Общите условия.

(3) Доколкото друго не е уговорено в Договора за изработка, ценовите оферти включват всички разходи на Изпълнителя по изработката и доставката на изделието, както и всички други разходи, които трябва да бъдат направени във връзка с изпълнението на изработката.

(4) Доколкото друго не е уговорено в Договора за изработка, Възложителят не дължи допълнително заплащане за направени от Изпълнителя разходи.

Изпълнение на договора за изработка.

Чл. 6. (1) Изпълнителят организира и осъществява изработването на изделието от свое име и за сметка на Възложителя.

(2) Материалите за изпълнението на изработката се осигуряват от Изпълнителя, а съдържанието от Възложителя, освен ако в Договора за изработка Страните не уговорят друго.

(3) С оглед спецификата на изделията с рамковия договор за изработка Страните могат да съгласуват и изготвят предварителен годишен план-график на изделията, които Възложителят планира да отпечата. Условията и редът за промяна на план-графика подлежат на договаряне от Страните с рамковия договор за изработка.

Предпечат.

Чл. 7 (1) За уточняването на точното техническо оформление на изделието Изпълнителят предоставя интернет достъп на Възложителя до предпечатен портал ИнСайт (InSite) с възможности за качване и сваляне на файлове, добавяне на пояснителни бележки и коментари, одобрение и отхвърляне на страници, управление на информацията и достъп в реално време до статуса на изделието.

(2) „Общи изисквания и препоръки към файловете за печат“ и „Инструкции за работа с ИнСайт (InSite)“ са публикувани на интернет страницата на Изпълнителя: <http://bulvestprint.com/services/predpechat#go-to> и представляват неразделна част от тези Общи условия.

Проверка на проекта за изделие

Чл. 8. (1) Преглеждането, преработването, одобряването или отхвърлянето на материали (файлове/страници) става чрез предпечатния портал ИнСайт (InSite) съгласно правилата, описани в „Начин на преглеждане, одобряване или отхвърляне на страници в InSite” и намиращи се на интернет страницата на Изпълнителя: <http://bulvestprint.com/services/predpechat#go-to>. Правилата представляват неразделна част от настоящите Общи условия и регламентират отделните етапи от процедурата, дължимите се от Страните действия, както и фактическите и правни последици в тази връзка.

(2) Възложителят записва (качва) проекти на материали (файлове) за всяко изделие на FTP-сървър на Изпълнителя чрез предпечатен портал ИнСайт (InSite) на следните електронни адреси: <http://insite1.bulvestprint.com> и <http://insite2.bulvestprint.com>. В случай, че ИнСайт (InSite) порталът регистрира грешки, които правят невъзможно обработването на материалите (файловете) или грешки, които биха могли да доведат до занижаване на качеството на изделието, Възложителят е длъжен да преработи и запише (качи) отново коригираните материали (файлове).

(3) Възложителят е длъжен да предоставя на Изпълнителя одобрение на материалите (файловете) за всяко изделие, предмет на Договора за изработка, което се регистрира чрез функциите на предпечатния портал ИнСайт (InSite). В случай, че Възложителят предостави одобрение на материали (файлове), в които ИнСайт (InSite) порталът е регистрирал грешки, които биха могли да доведат до занижаване на качеството на изделието и които Възложителят въпреки това не е отстранил, Изпълнителят не носи отговорност за заниженото качество на печата на съответното изделие.

(4) След извършването на действията по чл. 8, ал. 1 и 2 от Общите условия Изпълнителят чрез свой оператор от отдел „Предпечат“ прави проверка за съответствие на материалите (файловете), предоставени и одобрени от Възложителя, с условията на офертата, одобрена от Възложителя по реда на чл. 3, ал. 2 от Общите условия. Изпълнителят уведомява Възложителя за всички несъответствия в материалите (файловете) в следствие на извършената проверка и за нуждата от промени, ако прецени, че такива са необходими във връзка с точното изпълнение на изработката. Ако Възложителят не отстрани предложените от Изпълнителя промени, Изпълнителят може да откаже да изпълни изработката или да я изпълни изцяло на риск на Възложителя. Ако се наложи допълнителна обработка на материалите (файловете) от оператор от отдел „Предпечат“, Изпълнителят изисква ново одобрение от Възложителя в тази връзка

(5) Страните могат да уговорят допълнителни условия относно преглеждането, обработката и нанасянето на корекции в проектите на материалите (файловете) в договора за изработка.

Срок за изпълнение на изработката

Чл. 9. Срокът за изпълнение на конкретна изработка се урежда в договора за изработка.

Доставка на изделието

Чл. 10. (1) Организирането и заплащането на доставката (транспортирането) до мястото на доставка се договоря от Страните за всяка конкретно Изделие.

(2) Ако друго не е уговорено между Страните транспортирането на изделието до място

на доставка в гр. София и в гр. Пловдив е за сметка на Изпълнителя..

(3) Доставката на Изделията се извършва на определеното от Страните място и дата на доставка, като при доставката Страните подписват експедиционна бележка.

(4) Съдържанието и реда изготвянето на експедиционната бележка се уреждат с договора за изработка.

Изпълнение на изработката

Чл. 11. (1) Условието относно точното изпълнение на изработката се определят в договора за изработка.

(2) Изпълнителят има право да наема подизпълнители за изпълнението на договора за изработка.

Рекламации.

Чл. 12. (1) Възложителят може да направи рекламация:

1. относно количеството на предадените му изделия при подписване на експедиционната бележка;

2. за явни недостатъци и явни несъответствия на изделията с определеното в договора за изработка и техническите спецификации - в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на подписване на експедиционната бележка;

3. за скрити недостатъци или несъответствия на изделията с определеното в договора за изработка и техническите спецификации (недостатъци или несъответствия, които не могат да бъдат установени при обикновен преглед или при пробната експлоатация) – до 7 (седем) работни дни от подписване на експедиционната бележка.

(2) Рекламациите по предходните алинеи се правят от Възложителя в писмен вид с изпращане на Протокол за рекламация на Изпълнителя по факс или по електронна поща.

(3) В срок от 2 (два) дни от получаване на рекламацията Изпълнителят е длъжен да осигури свой представител, който съвместно с представител на Възложителя да се увери в истинността на рекламацията и да подпишат Протокол за приемането и.

(4) Страните приемат при спорове относно качеството на изработка на изделията и отклонения от предварително зададените стойности на цветовете да спазват изискванията на стандарт ISO 12647 и FOGRA.

Чл. 13. (1) Когато е налице разминаване в количеството на доставените изделия, което не надвишава 2% (два процента) от тиража на конкретното изделие се приема, че е налице технологичен брак, установен с фирмен стандарт на Изпълнителя като Възложителят няма правото да иска от Изпълнителя доставка на липсващото количество и няма право да претендира неустойка. В случаите на технологичен брак в количеството на доставените изделия правилото на чл. 13, ал. 3 от Общите условия не се прилага.

(2) Когато в част от доставените изделия са налице недостатъци или несъответствия в качеството, но броят на така констатираните изделия с недостатъци или несъответствия не надвишава 2% (два процента) от тиража на конкретното изделие, се приема, че е налице технологичен брак, установен с фирмен стандарт на Изпълнителя като Възложителят няма право да иска подмяна и изработването на нови изделия и намаляване на договорната цена за услугата, както и няма право да претендира неустойка. В случаите на технологичен брак в качеството на доставените изделия правилото на чл. 13, ал. 4 от Общите условия не се прилага.

(3) Случаите на технологичен брак по чл. 13, ал. 1 и 2 от Общите условия се констатираат с констативен протокол.

(4) При рекламация за количество по чл.12, ал. 1, т. 1 от Общите условия и извън хипотезата на чл. 13, ал. 1 от Общите условия, Възложителят има право да иска от Изпълнителя доставка на липсващите количества в предварително съгласуван от двете страни

срок, който започва да тече от подписването на Протокола за рекламация или да не плати стойността на липсващите изделия, като приспадне тази сума от общия размер на дължимото се възнаграждение. В този случай Изпълнителят се задължава да издаде кредитно известие за стойността на липсващите изделия.

(5) В случай на рекламация за качество по чл.12, ал. 1, т. 2 или т. 3 от Общите условия и извън хипотезата на чл. 13, ал. 2 от Общите условия, Възложителят има право:

1. да изиска от Изпълнителя подмяна на некачествените или несъответстващи изделия и изработването на нови изделия, отговарящи на всички изисквания на договора за изработка и доставка и на техническите спецификации, за сметка на Изпълнителя, в предварително съгласуван от двете страни срок, който започва да тече от подписване на Протокола за рекламация;

2. да изисква съответно намаляване на договорената цена за услугата, ако прецени, че има интерес да задържи и използва некачествените или несъответстващи изделия.

Чл. 14. Страните могат да договорят и други допълнителни условия относно рекламацията в договора за изработка.

Застраховане

Чл. 15. Страните могат да уговорят сключването на застраховка във връзка с изпълнението на договора за изработка, като условията и конкретните параметри на застрахователната полица се уточняват в самия договор.

Права и задължения на Изпълнителя

Чл. 16. (1) Изпълнителят има право да получи възнаграждение съгласно посоченото в тези Общи условия и договора за изработка.

(2) Изпълнителят има право да поиска промяна на материалите (файловете) за печат от Възложителя, като условията и процедурата относно промяната се посочват в договора за изработка.

(3) Изпълнителят има право да откаже сключването на договор за изработка с Възложител, който:

1. има просрочени задължения по други договори с Изпълнителя;

2. предоставил е материали (файлове), които не отговарят на тези Общи условия или на условията в договора за изработка.

(4) Изпълнителят няма задължение да следи за грешки или пропуски в съдържанието, текста, изображението и/или другите елементи на изделието, предоставени от Възложителя съобразно чл. 8 от Общите условия.

(5) Изпълнителят се задължава да произведе заявените изделия качествено при спазване на всички посочени от Възложителя изисквания и нормите на приложимото законодателство, включително правилата относно безопасност и сигурност при изработването.

(6) Изпълнителят се задължава да произведе заявените изделия в договорените срокове. В случай, че изпълнението на заданието в тези срокове е възпрепятствано, Изпълнителят се задължава да уведоми своевременно Възложителя за настъпилите проблеми и за промяната на сроковете.

(7) Изпълнителят се задължава да контролира качеството на изделието в процеса на производството и в случай че бъде констатиран некачествен продукт (извън хипотезите на технологичен брак), същият се отстранява по време на производствения процес.

(8) Изпълнителят има задължение да съхранява файловете за срок от 6 (шест) месеца, освен в случаите когато Възложителя изрично посочи условие за унищожаване на файловете в по- кратък период, различен от този срок.

(9) Изпълнителят се задължава да контролира нивото на достъп до материалите

(файловете) и до изделията, като полага дължимата грижа да предотврати изтичането на информация и материали (файлове) извън предназначението им.

(10) Изпълнителят се задължава да прехвърли на Възложителя правото на собственост върху изделието по установените условия и ред в договора за изработка.

Права и задължения на Възложителя

Чл. 17. (1) Възложителят има право да подаде рекламация съгласно процедурата, посочена в тези Общи условия и договора за изработка и доставка на полиграфически изделия, както и да упражнява други, свързани с това права.

(2) Възложителят има право да получи от Изпълнителя изделие във вид и тираж, така както са потвърдени от Възложителя в офертата.

(3) Възложителят има право да изисква информация и да следи за точното изпълнение на изработката, като дава указания на Изпълнителя и го уведомява незабавно в случай, че изработеното съществено се отклонява от уговорените условия.

(4) Възложителят се задължава да дава пълна, точна и коректна информация за желаното от него изделие в изисквания от Изпълнителя вид.

(5) Възложителят се задължава да уведоми Изпълнителя за настъпили промени в съдържанието на материалите (файловете) за печат своевременно. Ако уведомяването за промени бъде извършено след стартиране на процеса на отпечатване на изделието, Възложителят е длъжен да заплати на Изпълнителя всички разходи по изделието, чието производство е започнало.

(6) Възложителят се задължава да изпраща към Изпълнителя, готови и проверени от него откъм визия и съдържание материали (файлове).

(7) Възложителят се задължава да плаща договореното възнаграждение за услугата в сроковете определени съгласно тези Общи условия и договора за изработка.

(8) Възложителят се задължава да не възпрепятства предоставянето на услугата от страна на Изпълнителя, включително като променя условията за изработване и план-графика на изделието в нарушение на настоящите Общи условия или договора за изработка.

(9) Възложителят се задължава да осигури приемането на изделията по начина и на адресите, договорени между страните по реда на настоящите Общи условия и уговореното в договора за изработка.

(10) Възложителят се задължава да сключи застраховка съгласно условията в договора за изработка, ако такава е предвидена на основание договора.

Чл. 18. С договора за изработка Страните могат свободно да договорят и други допълнителни права и задължения.

Допустимо съдържание на материалите (файловете)

Чл. 19. (1) С приемането на настоящите Общи условия Възложителят декларира, че материалите (файловете), изпратени към Изпълнителя не съдържат изброените по-долу типове информация, включително представена в текстов, графичен, електронен или снимков формат.

(2) Изпълнителят забранява при използване на услугата за изработка и доставка на полиграфическо изделие Възложителят да разполага, инсталира, споделя, записва или стартира следния тип съдържание (като материали, файлове или интернет връзки):

1. материали, които противоречат на българското и чуждестранното законодателство, настоящите Общи условия и/или договора за изработка;

2. материали, които нарушават права на трети лица (включително, но не само авторски права или сродни на тях права, права върху марки, патенти или други права на интелектуална собственост, правото на личен живот и неприкосновеност);

3. материали, които представляват търговска/служебна тайна или друга

конфиденциална информация или лични данни на трети лица и липсва съгласие от съответните трети лица ползвателят да използва такава информация;

4. материали, които съдържат заплаха за живота, телесната неприкосновеност на човека, представляват реч на омразата, пропагандират или подбуждат към дискриминация, проповядват фашистка, расистка или друга недемократична идеология или накърняват доброто име на трети лица;

5. материали, които призовават към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление или към нарушаване на каквито и да е други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;

6. материали, които съдържат заплашително, невярно, подвеждащо, измамно, неприлично, оскърбително, клеветническо, обидно, опозоряващо, порнографско или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на ненавършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави;

7. материали, които представляват хакерски програми или архиви;

8. материали, които съдържат вируси, троянски коне, червеи, програми, които спират да функционират след определена дата (time-bombs), програми за следене на използването от даден потребител клавиши ("keystroke loggers"), шпионски софтуер (adware), софтуер, заразяващ компютрите с рекламни съобщения (spyware), атаки за отказ от услуги (denial-of-service attacks), спуфинг (IP spoofing) и всякакви други „злонамерени“ или вредни програми или компютърни кодове (malware);

(3) Възложителя се съгласява, че изброяването в ал. 2 не е изчерпателно и Изпълнителят има право да прецени, че даден материал не отговаря на изискванията за допустимо съдържание или че съдържа риск за сигурността и/или нарушава нормалната работа на сървърното оборудване.

Отговорност.

Чл. 20. (1) Изпълнителят носи отговорност за качеството, безопасността и съответствието на изделието и неговата изработка с изискванията на приложимото законодателство, тези Общи условия и договора за изработка.

(2) Изпълнителят носи отговорност при забавяне на изпълнението на договора изработка.

Чл. 21. (1) При забава на плащане на възнаграждение Възложителят дължи на Изпълнителя неустойка за забавено плащане в размер на 0.1% (нула цяло и един процента) от размера на възнаграждението за всеки ден от забавата до окончателното изплащане на дължимата сума, но не повече от 20 % (двадесет процента) от размера на възнаграждението.

(2) В договора за изработка страните могат да догорят друг размер на неустойката по чл. 21, ал. 1 от Договора, както и други видове неустойки.

Чл. 22. (1) Изпълнителят не носи отговорност за съдържанието на материалите (файлове), изпратени от Изпълнителя, и изработените на тяхна основа изделия. С подписване на договора за изработка Възложителят освобождава Изпълнителя от всякаква отговорност във връзка със съдържанието на изделието, в това число и относно авторски права на трети лица, както и всякакви претенции на трети лица по отношение съдържанието на изделието.

(2) Изпълнителят не носи отговорност за наложени на Възложителя актове, санкции, пропуснати ползи или вреди, произтекли от непълна, подвеждаща или заблуждаваща информация или нарушени авторски права в отпечатаните от него изделия.

(3) Изпълнителят не носи отговорност за грешки в съдържанието или визията на дадено изделие, освен ако Възложителят ги е отстранил преди стартиране на процеса на отпечатване на изделието и при спазване на изискванията в тези Общи условия и договора за изработка.

(4) Изпълнителят не носи отговорност за неизпълнение от страна на Възложителя към

негови клиенти, освен ако това не изрично предвидено във взаимоотношенията между Изпълнителя и Възложителя.

Чл. 23. Възложителят носи отговорност за всички вреди, претърпени от трети лица в резултат на използването на изделието.

Чл. 24. С договора за изработка Страните могат да уговорят друг вид допълнителни неустойки и правила във връзка с отговорността.

Непреодолима сила

Чл. 25. (1) Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията по договора за изработка, ако това се явява следствие от появата на непреодолима сила.

(2) Страната, която се намира в невъзможност да изпълнява задълженията по настоящия Договор поради непреодолима сила е длъжна незабавно:

1. да уведоми писмено другата страна за настъпилото събитие, което причинява неизпълнение на задълженията ѝ; за степента до която това събитие възпрепятства изпълнението на задълженията на тази страна; за причините за събитието; за неговото предполагаемо времетраене;

2. да положи всички разумни усилия, за да избегне, отстрани или ограничи до минимум понесените вреди и загуби.

Чл. 26. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 27. (1) Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия и/или бездействия са довели до невъзможност за изпълнението на Договора.

(2) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Чл. 28. Определено събитие не може да се квалифицира като „непреодолима сила“, ако:

1. последиците от това събитие са могли да бъдат избегнати, ако някоя от страните е изпълнявала добросъвестно задълженията си по договора за изработка;

2. последиците от това събитие са могли да бъдат избегнати или намалени с полагането на всички разумни грижи.

Конфиденциалност

Чл. 29. (1) Всички документи и информации, свързани с изпълнението на договора за изработка, спецификите на изделието и дейността на Страните в тази връзка представляват търговска тайна и Страните се задължават да не ги предоставят и разпространяват на трети лица под каквато и да било форма и по какъвто и да било начин, освен в случаите, когато това се изисква на основание нормативните разпоредби от компетентен орган на държавна или местна власт, както и в случаите на разрешаване на спорове пред компетентната юрисдикция.

(2) Страните могат да уговорят допълнителни задължения относно обема и задълженията, свързани с конфиденциалността с договора за изработка.

(3) Изпълнителят има правото да цитира името на Възложителя като свой клиент, както и правото да използва вече отпечатани изделия за Възложителя като референция за производствените си възможности. Упражняването на тези права на Изпълнителя не се считат за нарушение на задължението му за конфиденциалност.

Уведомяване

Чл. 30. (1) Страните по договора за изработка следва да изпращат всички уведомления, съобщения и указания помежду си само в писмена форма. Писмената форма се счита за спазена и когато уведомленията, съобщенията, указанията и документите са получени по факс или по електронна поща.

(2) С договора за изработка Страните могат да уговорят и други способи и средства за уведомяване.

Чл. 31. (1) Всяка страна е длъжна да уведоми своевременно другата страна за промяна на адреса, факса и електронната си поща по договора за изработка.

(2) При липсата на уведомяване за промяната, Страните приемат, че съобщенията, изпратени на известните преди промяната адрес, факс и електронна поща, ще се считат за надлежно предадени и приети.

Изменение на Общите условия

Чл. 32. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни или допълвани от „Булвест Принт“ АД, като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Възложителите от датата на публикуването им на интернет страницата на дружеството: <http://bulvestprint.com/>

Разрешаване на спорове. Приложимо право

Чл. 33. (1) Споровете между страните, възникнали по повод изпълнението на договора за изработка и по настоящите Общи условия, се решават чрез преговори. Когато постигането на съгласие се окаже невъзможно, всяка от страните може да отнесе спора до Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата.

(2) За неуредените в тези Общи условия случаи се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

(3) При противоречие между клаузите на конкретния договор за изработка и текстовете на настоящите Общи условия, условията на договора за изработка ще имат приоритет пред Общите условия при прилагане и изпълнение на договора за изработка и при тълкуване на волята на страните.